

Odstoupení od smlouvy\*  Výměna\*  Reklamacce 

\* spotřebitele od 14 dní od převzetí zboží

**PRODÁVAJÍCÍ**

OUTLET ESHOPS s.r.o.

IČO 037 04 611

**E-MAIL**

office@outletexpert.cz

**ZAŠLETE ČESKOU POŠTOU NA ADRESU:**

OUTLET ESHOP s.r.o., Tvrdého 500/3, 602 00 Brno

**PROSÍME VYPLŇTE TENTO FORMULÁŘ A ZAŠLETE NÁM JEJ SPOLU SE ZBOŽÍM****ZÁKAZNÍK**

Jméno

Číslo faktury \*

Příjmení

Číslo objednávky \*

Adresa

Datum převzetí zásilky

Telefon

Cena \*\*

E-mail

\* stačí uvést jedno z čísel

\*\* pouze cena zboží, bez poštovného

Katalogové číslo

Název položky

Krátký popis vady

**ŽÁDÁM O VRÁCENÍ KUPNÍ CENY ZBOŽÍ / PŘEPLATKU ZBOŽÍ PŘI VÝMĚNĚ NEBO REKLAMACI** NA BANKOVNÍ ÚČET -  / 

PŘEDČÍSLÍ – ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY

 SLOŽENKOU NA ADRESU \*

Jméno, příjmení

Ulice, město, PSČ

DATUM

PODPIS KUPUJÍCÍHO

\* Upozorňujeme, že z částky je v tomto případě stržen poplatek 35,- Kč, který je účtován Českou Poštou s.p. za poukázku typu C.

Svým podpisem potvrzují správnost uvedených údajů

**UPOZORNĚNÍ**

Odstoupení od smlouvy musí kupující prodávajícímu doručit do 14 dní poté, co kupující zboží převzal. Zboží žádáme doručit v původním obalu, s visačkami identifikujícími zboží, kompletní a nepoškozené. Reklamacce vyřizujeme do 30 dní v pracovních dnech na základě písemné žádosti reklamace. Zboží zasláno na dobírku z technických důvodů nemůžeme převzít! Reklamované zboží doručte na korespondenční adresu i s písemným oznámením závady a daňovým dokladem (Fakturou). Prodejce nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé nedodžením doporučené údržby, která je uvedena na visačce zboží nebo za škody vzniklé nesprávným užíváním zboží. Škody na zboží vzniklé při přepravě je nutné reklamovat přímo při převzetí u doručovatele. Reklamacce se vyřizují dle předpisů obsažených v Občanském zákoníku dle § 619.